

# CHARTRE DES ACHATS RESPONSABLE

---



**2 RUE GUSTAVE EIFFEL  
45380 LA CHAPELLE SAINT MESMIN**

**02 38 74 74 28**



Version : 1.0

Date d'application :

Validation : Direction – Cyrille Groulier

# SOMMAIRE

---



|          |                                                         |              |
|----------|---------------------------------------------------------|--------------|
| <b>1</b> | <b>Préambule.....</b>                                   | <b>3</b>     |
| <b>2</b> | <b>Objet de la charte.....</b>                          | <b>4</b>     |
| <b>3</b> | <b>Champs d'application.....</b>                        | <b>5</b>     |
| <b>4</b> | <b>Les principes d'achats responsables.....</b>         | <b>6-7</b>   |
| <b>5</b> | <b>Nos engagements .....</b>                            | <b>8-11</b>  |
| <b>6</b> | <b>Les engagement attendus de nos fournisseurs.....</b> | <b>12-13</b> |
| <b>7</b> | <b>Suivi et amélioration continue.....</b>              | <b>14</b>    |
| <b>8</b> | <b>Conclusion.....</b>                                  | <b>15</b>    |



# Préambule

---

Chez SGC Fermetures, nous sommes convaincus que la performance de notre entreprise repose autant sur la qualité de nos prestations que sur les choix que nous faisons au quotidien.

Spécialisée dans l'installation, la maintenance préventive, corrective et améliorative de fermetures industrielles, notre entreprise s'appuie depuis de nombreuses années sur un réseau de fournisseurs et de partenaires de confiance afin de garantir à nos clients des équipements fiables, durables et conformes aux exigences réglementaires.

Dans le cadre de notre démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE), engagée avec l'accompagnement de la Fédération Française du Bâtiment (FFB) et évaluée par EcoVadis, nous souhaitons formaliser les principes qui guident nos achats et nos relations avec nos fournisseurs. Cette démarche s'inscrit dans une logique d'amélioration continue et de création de valeur durable pour l'ensemble de nos parties prenantes.

Cette charte traduit notre volonté de concilier :

- la qualité des produits et des prestations
- la maîtrise des coûts
- la satisfaction de nos clients
- la sécurité des personnes et des installations
- la réduction de notre impact environnemental

Parce que les achats constituent un levier essentiel de notre activité, nous nous engageons à intégrer progressivement des critères économiques, environnementaux, sociaux et éthiques dans nos décisions d'achat, tout en restant cohérents avec la réalité opérationnelle d'une PME.



# Objet de la charte

---

La présente Charte d'achats responsables a pour objet de définir les principes et les engagements qui encadrent les pratiques d'achat de SGC Fermetures.

Elle vise à intégrer, dans les décisions d'achat, des critères économiques, environnementaux, sociaux et éthiques, en cohérence avec les valeurs de l'entreprise et sa démarche de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE).

Cette charte a pour objectifs de :

- garantir des achats répondant aux exigences de qualité, de sécurité et de performance
- favoriser des relations durables, transparentes et équilibrées avec les fournisseurs et partenaires
- contribuer à la réduction des impacts environnementaux liés aux achats
- promouvoir des pratiques responsables tout au long de la chaîne d'approvisionnement
- soutenir la démarche d'amélioration continue engagée par SGC Fermetures.

Elle constitue un document de référence pour l'ensemble des collaborateurs impliqués dans les achats ainsi que pour les fournisseurs et partenaires de l'entreprise.



# CHAMP D'APPLICATION

---

La présente Charte d'achats responsables s'applique à l'ensemble des achats réalisés par SGC Fermetures dans le cadre de ses activités d'installation, de maintenance et de services associés.

Elle concerne l'ensemble des collaborateurs amenés à participer au processus d'achat, notamment la Direction, les chargés d'affaires, le magasinier, l'assistante ainsi que toute personne habilitée à réaliser des achats pour le compte de l'entreprise.

Elle s'adresse également aux fournisseurs, sous-traitants et prestataires avec lesquels SGC Fermetures entretient des relations commerciales. À travers cette charte, l'entreprise souhaite partager les principes qui guident sa politique d'achats et encourager une démarche de progrès commune fondée sur la qualité, la responsabilité et la confiance.



# LES PRINCIPES DES ACHATS RESPONSABLES

---

Chez SGC Fermetures, les achats constituent un levier essentiel de la performance de l'entreprise. Ils contribuent à la qualité de nos prestations, à la satisfaction de nos clients et à la pérennité de nos activités.

Notre politique d'achats responsables repose sur une approche équilibrée, conciliant performance économique, qualité des produits et services, responsabilité environnementale, exigences sociales et éthique des affaires.

Dans cette démarche, SGC Fermetures s'engage à fonder ses décisions d'achat sur les principes suivants :

## Qualité et performance

Nous privilégions des produits et des prestations répondant aux exigences de qualité, de sécurité et de conformité, afin de garantir la fiabilité de nos installations et la satisfaction durable de nos clients.

## Relations durables avec nos fournisseurs

Nous développons des relations de confiance fondées sur le dialogue, la transparence et le respect mutuel. Nous privilégions les partenariats durables avec des fournisseurs partageant notre exigence de qualité et notre volonté de progresser ensemble.

## Responsabilité environnementale

Nous intégrons progressivement des critères environnementaux dans nos décisions d'achat, en favorisant notamment la réparation avant le remplacement lorsque cela est techniquement possible, les solutions reconditionnées lorsque leur qualité est garantie, ainsi que les fournisseurs engagés dans une démarche de développement durable.

## Performance économique

Nous recherchons le meilleur équilibre entre qualité, coût global, disponibilité et pérennité des produits, afin de garantir une utilisation responsable des ressources de l'entreprise.



# NOS ENGAGEMENTS

---

La politique d'achats responsables de SGC Fermetures repose sur quatre piliers : l'économie, l'environnement, le social et l'éthique. À travers ces engagements, l'entreprise souhaite concilier performance, responsabilité et amélioration continue dans l'ensemble de ses décisions d'achat.

## **Nos engagements économiques**

Chez SGC Fermetures, nous considérons que des achats responsables contribuent directement à la qualité de nos prestations et à la satisfaction de nos clients. Nos décisions d'achat visent à assurer un équilibre durable entre performance économique, qualité des produits et fiabilité des fournisseurs.

À ce titre, nous nous engageons à :

- sélectionner des fournisseurs reconnus pour la qualité, la fiabilité et la conformité de leurs produits et services
- rechercher le meilleur équilibre entre la qualité, le coût global, les délais et les performances des produits, plutôt que le prix le plus bas
- privilégier des relations durables avec nos fournisseurs afin de développer un partenariat fondé sur la confiance, la communication et le respect mutuel
- favoriser, lorsque cela est pertinent, des fournisseurs capables d'assurer un accompagnement technique et un service après-vente de qualité
- optimiser nos approvisionnements afin de limiter les achats inutiles, les ruptures de stock et le gaspillage de ressources
- améliorer en continu notre processus d'achat afin de répondre aux besoins de l'entreprise et de nos clients

## Nos engagements environnementaux

Consciente de l'impact environnemental de ses activités, SGC Fermetures s'engage à intégrer progressivement des critères environnementaux dans ses décisions d'achat et dans ses relations avec ses fournisseurs.

À ce titre, nous nous engageons à :

- privilégier, lorsque cela est techniquement possible et conforme aux exigences de sécurité, la réparation des équipements avant leur remplacement
- développer progressivement le recours à des produits ou équipements reconditionnés lorsque leur qualité, leur fiabilité et leur conformité sont garanties
- favoriser les fournisseurs engagés dans une démarche environnementale ou de responsabilité sociétale, en tenant compte de leurs actions et de leurs engagements
- optimiser les approvisionnements en favorisant, lorsque cela est possible, le regroupement des commandes afin de limiter les livraisons et les émissions de gaz à effet de serre associées au transport
- prendre en considération l'impact environnemental des produits et services lors de nos décisions d'achat, lorsque plusieurs solutions présentent un niveau de qualité et de performance équivalent
- réduire la production de déchets en favorisant une gestion responsable des ressources et en appliquant notre politique interne de tri et de valorisation des déchets
- encourager l'amélioration continue de nos pratiques environnementales en collaboration avec nos fournisseurs et partenaires



## Nos engagements sociaux

SGC Fermetures est convaincue que des achats responsables reposent également sur le respect des personnes. À travers sa politique d'achats, l'entreprise veille à promouvoir des relations fondées sur le respect des droits fondamentaux, la santé et la sécurité au travail ainsi que le développement des compétences.

Dans cette démarche, nous nous engageons à :

- collaborer avec des fournisseurs et partenaires qui respectent la législation sociale et les droits fondamentaux des travailleurs
- promouvoir la santé et la sécurité au travail, tant pour nos collaborateurs que pour les intervenants extérieurs amenés à travailler à nos côtés
- favoriser des relations commerciales fondées sur le respect, la communication et la confiance mutuelle
- encourager les fournisseurs à mettre en œuvre des pratiques favorisant la prévention des risques professionnels et l'amélioration des conditions de travail
- soutenir le développement des compétences de nos collaborateurs afin de garantir un haut niveau d'expertise et de qualité dans nos activités
- contribuer, à notre échelle, à une économie responsable en privilégiant des relations durables avec nos partenaires

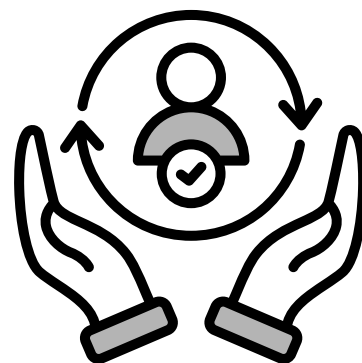


## Nos engagements éthiques

SGC Fermetures veille à exercer ses activités avec intégrité, transparence et responsabilité. Dans le cadre de sa politique d'achats, l'entreprise s'attache à développer des relations commerciales fondées sur la confiance, l'équité et le respect des règles applicables.

À ce titre, nous nous engageons à :

- garantir une sélection des fournisseurs fondée sur des critères objectifs, transparents et en adéquation avec les besoins de l'entreprise
- agir avec impartialité et prévenir toute situation susceptible de créer un conflit d'intérêts
- entretenir des relations commerciales fondées sur l'honnêteté, le respect mutuel et la loyauté
- respecter la confidentialité des informations échangées avec nos fournisseurs, clients et partenaires
- lutter contre toute forme de corruption, de fraude ou de pratique anticoncurrentielle
- veiller au respect de la réglementation applicable et encourager nos partenaires à adopter les mêmes principes
- promouvoir une culture d'amélioration continue et de responsabilité au sein de notre chaîne d'approvisionnement





# LES ENGAGEMENTS ATTENDUS DE NOS FOURNISSEURS

---

Parce que la démarche d'achats responsables repose sur une collaboration avec l'ensemble de ses partenaires, SGC Fermetures encourage ses fournisseurs, sous-traitants et prestataires à partager les mêmes principes de responsabilité.

Dans le cadre de leurs relations commerciales avec SGC Fermetures, les fournisseurs sont invités à :

## **Qualité et performance**

- fournir des produits et services conformes aux exigences réglementaires et aux normes applicables
- garantir un niveau de qualité répondant aux attentes de SGC Fermetures et de ses clients
- assurer une communication transparente et réactive tout au long de la relation commerciale

## **Environnement**

- mettre en œuvre des actions visant à réduire leur impact environnemental
- favoriser, lorsque cela est possible, des produits, matériaux ou procédés plus respectueux de l'environnement
- rechercher des solutions permettant de limiter les déchets, les emballages et les émissions liées au transport

## Social

- respecter les droits fondamentaux des travailleurs ainsi que la réglementation sociale en vigueur
- garantir des conditions de travail favorisant la santé, la sécurité et le respect des personnes

## Éthique

- exercer leurs activités avec intégrité, transparence et loyauté
- prévenir toute forme de corruption, de fraude ou de conflit d'intérêts
- respecter la confidentialité des informations échangées avec SGC Fermetures

SGC Fermetures privilégie un dialogue constructif avec ses fournisseurs et les encourage à s'inscrire dans une démarche d'amélioration continue. Dans cette perspective, une déclaration d'adhésion à la présente charte pourra être proposée aux partenaires souhaitant formaliser leur engagement aux côtés de l'entreprise.





# SUIVI ET AMÉLIORATION CONTINUE

---

SGC Fermetures inscrit sa démarche d'achats responsables dans une logique d'amélioration continue. La présente charte a vocation à accompagner l'évolution des pratiques de l'entreprise et à répondre aux enjeux économiques, environnementaux, sociaux et éthiques liés à son activité.

Afin d'assurer son efficacité, SGC Fermetures s'engage à :

- suivre progressivement la mise en œuvre des engagements définis dans la présente charte
- sensibiliser les collaborateurs concernés aux principes des achats responsables
- encourager le dialogue et les échanges avec ses fournisseurs afin de favoriser une démarche de progrès partagée
- intégrer, lorsque cela est pertinent, de nouveaux critères et indicateurs permettant d'évaluer la performance de la démarche
- réviser régulièrement la présente charte afin qu'elle demeure en adéquation avec les évolutions de l'entreprise, de la réglementation et des attentes de ses parties prenantes

À travers cette démarche, SGC Fermetures affirme sa volonté de faire des achats responsables un levier de performance durable, de création de valeur et de progrès pour l'ensemble de ses parties prenantes.



# CONCLUSION

---

Cette Charte d'achats responsables traduit les engagements de SGC Fermetures en faveur d'une démarche d'achat plus responsable, durable et performante.

Elle constitue un cadre de référence pour l'ensemble des collaborateurs et de nos partenaires, avec pour objectif de concilier performance économique, responsabilité sociétale et satisfaction de nos clients.

Cette charte s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue et pourra évoluer afin d'accompagner le développement de l'entreprise et les attentes de ses parties prenantes.

## NOS RÉSEAUX

